

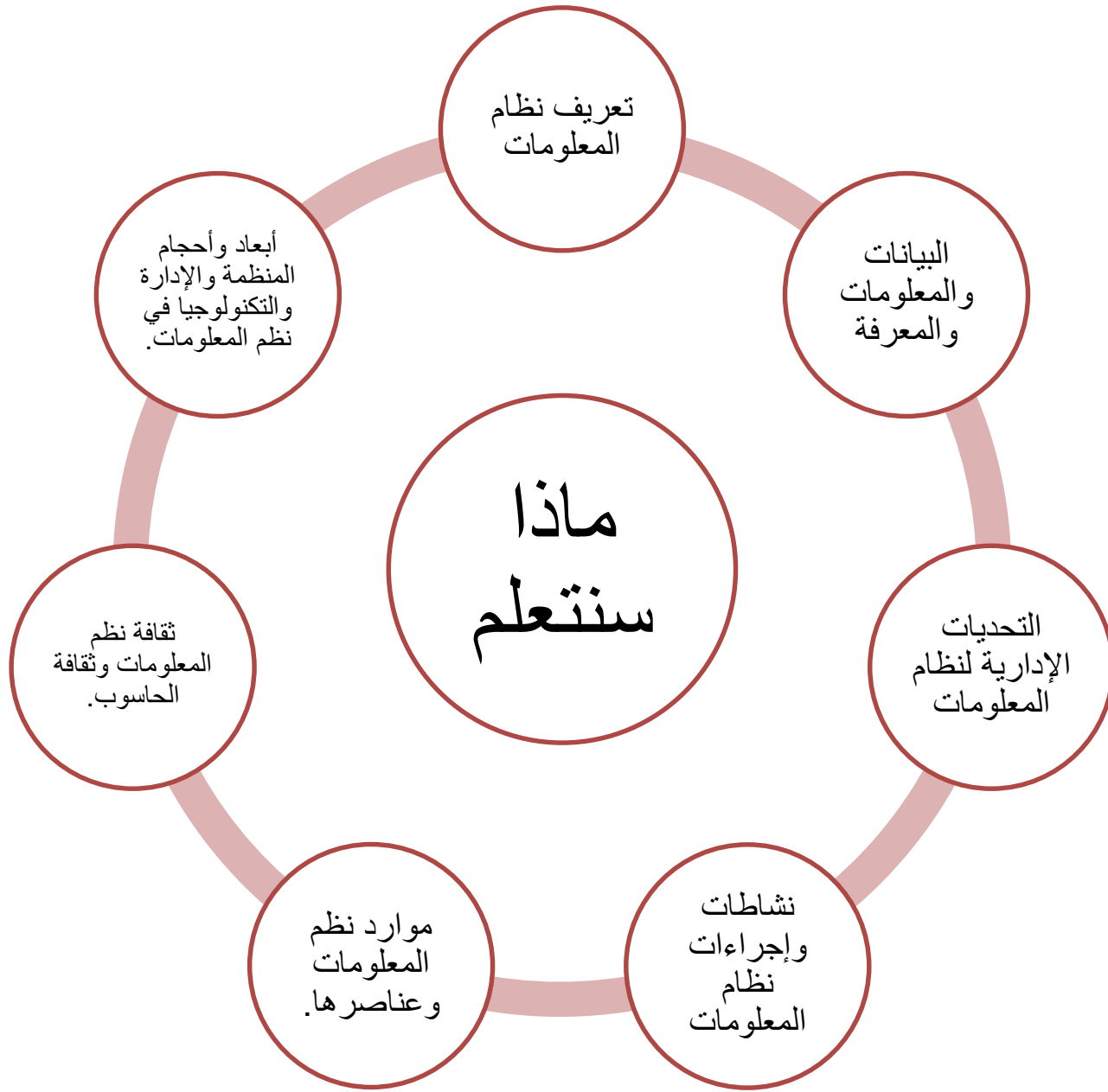


جامعة الأميرة نورة بنت عبدالرحمن عمادة خدمة المجتمع والتعليم المستمر



مقرر مهارات الحاسب ٢
دبلوم الموارد البشرية

نظم المعلومات الإدارية



أهداف الدرس

1. أن تعرف الطالبة جميع أجزاء نظم المعلومات والاتصال والثورة التكنولوجية
2. أن تفهم الطالبة وصف نظم المعلومات من المفهوم الإداري.

تعريف نظام المعلومات

نظام المعلومات: هو عبارة عن مجموعة من العناصر المتداخلة أو المتفاعلة بعضها مع بعض والتي تعمل على جمع مختلف أنواع البيانات والمعلومات وتعمل على معالجتها، وتخزينها وبنها وتوزيعها على المستخدمين بغرض دعم صناعة القرارات، وتأمين التنسيق والسيطرة على المنظمة، او الجهة المستفيدة.

يشتمل نظام المعلومات على :

بيانات وافية عن الافراد الأساسيين والأماكن والنشاطات التي تخص المنظمة والبيئة التي تحيط بها.

اشكال نظم المعلومات

اشكال نظم المعلومات:

• تقليدية:

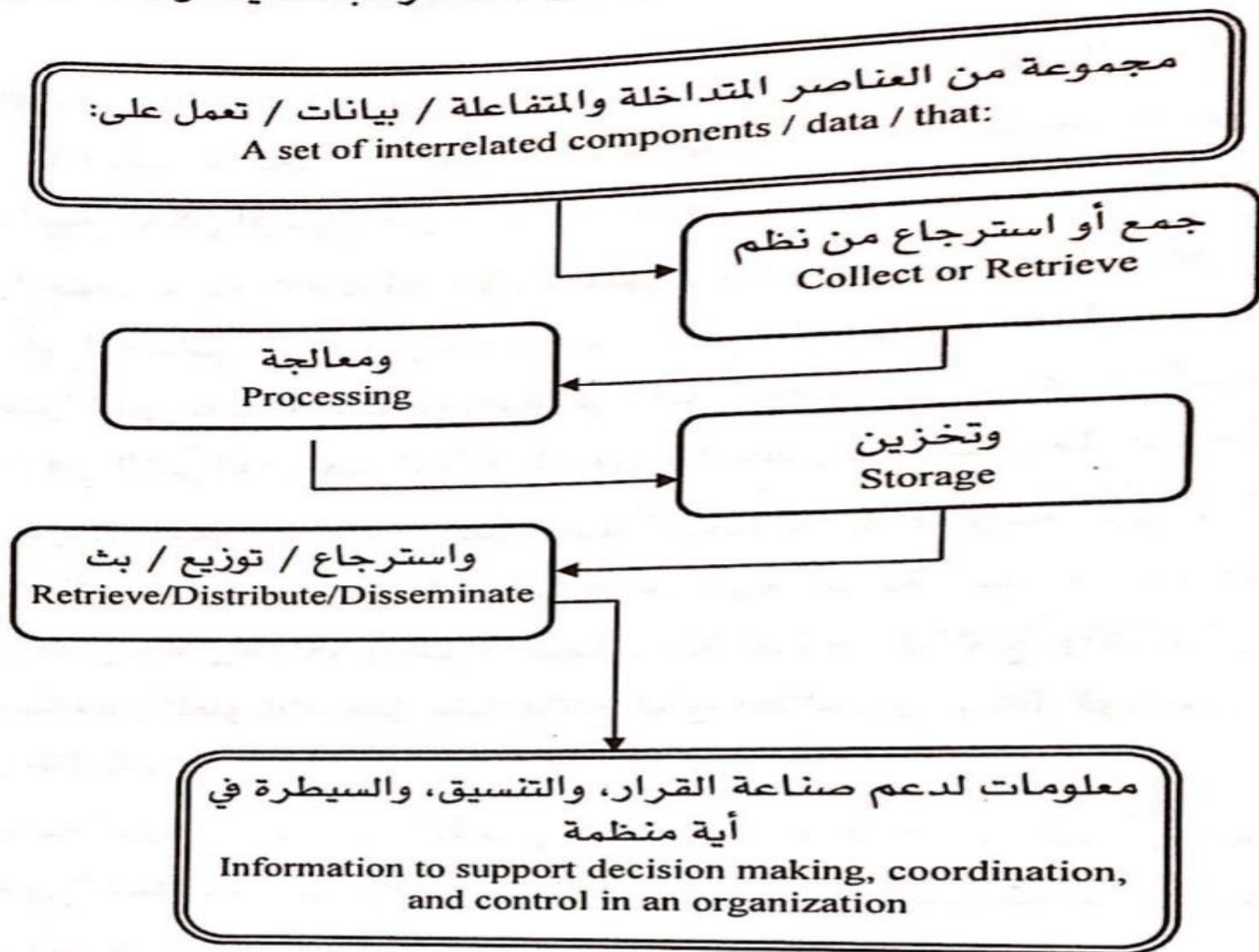
إجراءات جمع ومعالجة البيانات تكون بالطريقة اليدوية التي تستغرق وقت طويل وإجراءات تعتمد على اليد العاملة الفنية والمؤهلة وقد يتم الاستعانة بالمعدات والأجهزة في مراحل محددة ومن عيوبها انها لا تواكب التغيرات والتطورات السريعة

• محوسبة:

تستثمر إمكانات تكنولوجيا الحواسيب بمختلف مكوناتها في التعامل مع البيانات والمعلومات.

نظام المعلومات المحوسب Computerize Information system

- هو النظام الذي يعتمد على المكونات المادية أو الأجهزة والمكونات البرمجية للحاسوب في معالجة البيانات ومن ثم بث واسترجاع المعلومات.
- عموماً، هي آلية وإجراءات منظمة تسمع بتجميع وتصنيف وفرز البيانات ومعالجتها وتحويلها الى معلومات يسترجعها الانسان عند الحاجة ليتمكن من انجاز عمل أو اتخاذ قرار أو القيام بأي وظيفة تفيد المجتمع.



مخطط رقم (1) تصور لمفردات التعريف بنظام المعلومات

البيانات والمعلومات والمعرفة

البيانات: هي مواد وحقائق أولية ليست ذات قيمة

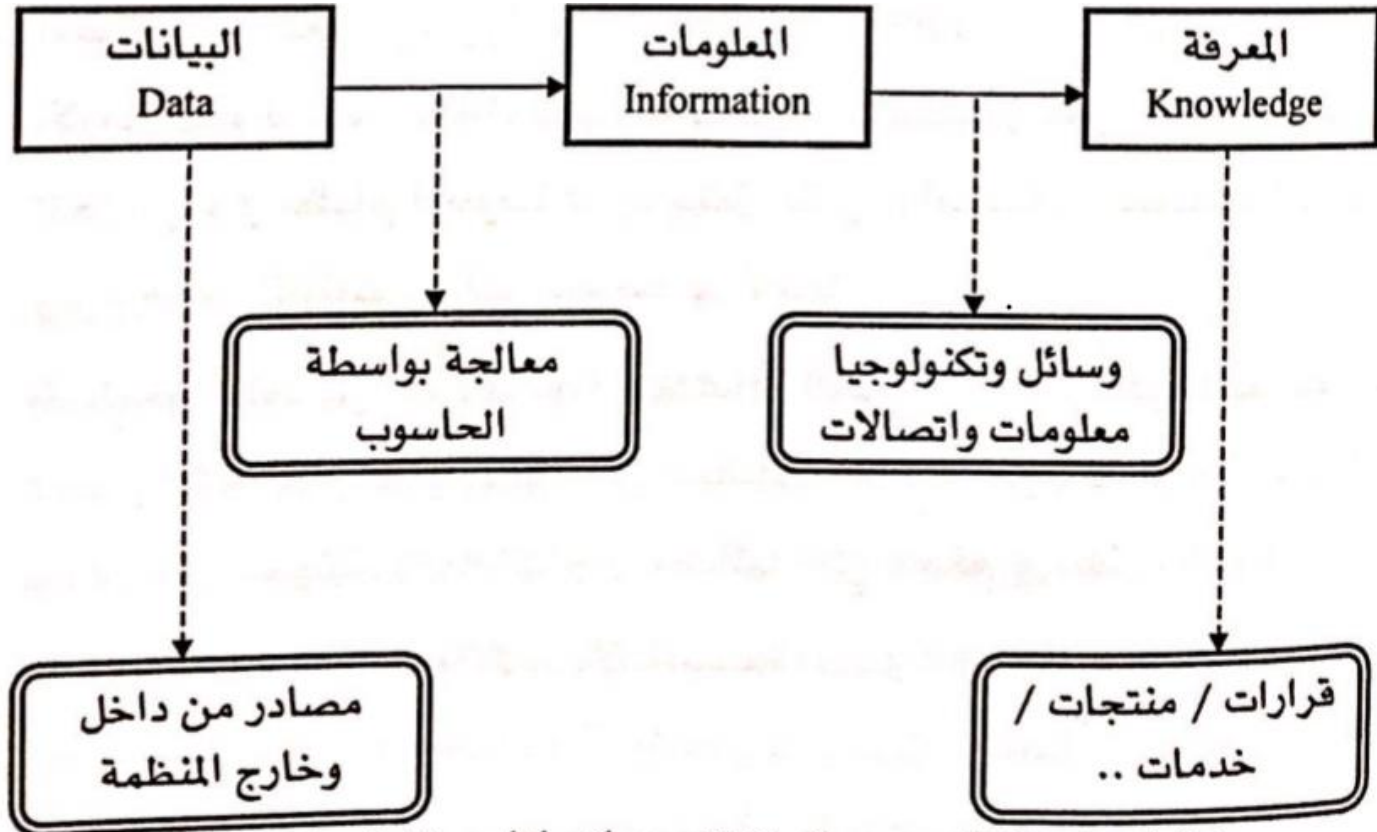
المعلومات: مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة بطريقة توليفيه مناسبة بحيث تعطي معنى خاص وتركيبية متجانسة من المفاهيم والأفكار تمكن الإنسان من الوصول إلى المعرفة واكتشافها.

المعرفة : المعلومات تقودنا إلى المعرفة والتي قد تكون جديدة أو تضيف شيئاً يوسع معارفنا السابقة

المعلومة قد لا تكون شيئاً يمكن لمسها أو يمكن رؤيته أو سماعه أو الإحساس به فهي الشيء الذي يغير الحالة المعرفية للشخص في موضوع ما.

البيانات هي المواد الخام التي تعتمد عليها المعلومات والتي تأخذ شكل ارقام او رموز تتحول بعد معالجتها وربطها بشكل منطقي إلى معلومة

علاقة المعلومات بالمعرفة والبيانات



مخطط رقم (2) تصور العلاقة بين البيانات والمعلومات والمعرفة

لماذا نظام المعلومات. ماهي تحدياته الإدارية؟

إن التفكير الجدي في بناء نظام محوسب للمعلومات, اصبح امرا أساسيا لأسباب عدة هي:

1. السرعة : الإجراءات التوثيقية للمعلومات تكون اسرع باستخدام الحواسيب
2. الدقة: احتمال الوقوع فالخطأ في النظم المحوسبة أقل بكثير من النظم التقليدية
3. توفير الجهود : الجهود المبذولة فب النظم المحوسبة أقل بكثير من التقليدية سواء على مستوى إجراءات التعامل مع المعلومات ومصادر ها المختلفة ومعالجتها وتخزينها والسيطرة عليها
4. كمية المعلومات : حجم المعلومات والوثائق محدودة فالنظم التقليدية مقارنة بالإمكانات الكبيرة والمتنامية لذاكرة الحواسيب
5. الخيارات المتاحة في الاسترجاع : أوسع وأفضل في النظم المحوسبة عن النظم التقليدية

نشاطات وإجراءات نظام المعلومات

نظام المعلومات المحوسب للمعلومات, يعتمد على مجموعة من النشاطات والإجراءات :

- 1. تأمين المدخلات المطلوبة من البيانات :** من خلال وسائل الإدخال مثل لوحة المفاتيح ,
والفأرة والمسح الضوئي
- 2. المعالجة :** معالجة البيانات المدخلة وتحويلها من شكلها الأولي إلى نتائج و معلومات مفهومة
وقابلة للاستخدام من هذا المنطلق فإن الجزء الذي يسمى المعالج يعتبر الدماغ في نظام
الحاسوب
- 3. تأمين المخرجات :** من المعلومات المطلوبة لصناع القرار أو المستخدمين الآخرين وهنا تنقل
البيانات او المعلومات المعالجة من وحدة المعالجة المركزية إلى وسيلة اخراج مناسبة مثل
شاشة الحاسوب أو الطابعة
- 4. التغذية الراجعة:** حيث أن العديد من البيانات او المعلومات المخرجة من الحاسوب قد تكون
مدخلات ثانية بغرض إعادة معالجتها مع بيانات أخرى من داخل ذاكرة الحاسوب ولأغراض
ومخرجات أخرى

نشاطات نظم المعلومات ومعالجة البيانات والمعلومات فيها

➤ إدخال موارد البيانات Input of data resources

تسجيل وإدخال البيانات للحاسوب من خلال وسائل الإدخال المعتمدة مثال: بيانات عن تعاملات البيع تكون مسجلة على ورقة بيع عادية أولاً أو أن الشخص المسؤول عن المبيعات يمكن أن يثبت بيانات البيع مباشرة على الحاسوب بأستخدام لوحة المفاتيح أو المسح الضوئي وهنا يتأكد البائع انه ادخل البيانات المطلوبة بشكل صحيح عن طريق متابعة شاشة الحاسوب

➤ معالجة البيانات الى معلومات Processing of data into information

تعرض البيانات المدخلة إلى نظام الحاسوب إلى نشاطات معالجة مثال: الحساب والمقارنة والفرز والتصنيف.. الخ

وهذه النشاطات تعمل على تنظيم وتحليل ومعالجة وبالتالي يجري تحويلها إلى معلومات للمستخدم النهائي. وأي بيانات تخزن في نظام المعلومات ينبغي أيضاً أن يكون لها إدامة عن طريق إجراءات نشاطات التصحيح والتحديث.

فالبيانات التي تستلم عن المشتريات يمكن أن تكون :

- أ- إضافة إلى مجموع حالي لنتائج جملة المبيعات.
- ب- مقارنة مع معايير لتحديد مدى احقيتها في خصم المبيعات.
- ج- تفرز بنظام رقمي مستند على أرقام التعريف الإنتاجية.
- د- تصنف على أساس أصناف المبيعات كالطعام أو غيره.
- هـ- تلخص ليزود مدير المبيعات بمعلومات عن شتى أصناف المبيعات.
- و- تحديث سجلات المبيعات.

➤ إخراج نتائج المعلومات Output of information products

فالمعلومات بمختلف أشكالها تحول إلى المستخدم النهائي وتكون جاهزه له بشكل مخرجات, فإننتاج المعلومات المناسبة هو هدف نظم المعلومات مثل: الرسائل والتقارير والنماذج والرسومات مثال: قد يستعرض مدير المبيعات شاشة العرض للتدقيق على أداء الأشخاص الذين يقومون بالبيع , أو يستقبل رسالة صوتية هاتفية محوسبة أو يستلم مخرجات مطبوعة عن نتائج البيع الشهرية.

➤ خزن موارد البيانات Storage of data resources

تخزين البيانات والمعلومات من النشاطات المهمة لنظم المعلومات حيث يتم هذا التخزين بشكل منظم لغرض تسهيل الاستخدامات اللاحقة في معالجة أخرى أو استرجاعها مرة أخرى.

➤ السيطرة على التغذية الراجعة في أداء النظام Control of system performance

فالسيطرة على الأداء مهمة بالنسبة للتغذية الراجعة, التي ينبغي أن تراقب وتقيم لكي يتم تحديد فيما إذا كان النظام قد واکب معايير الأداء.

أقسام نظم المعلومات

1. نظام مفتوح

يتعامل ويتفاعل مع محيطه الخارجي الذي يتمثل بالمؤسسات والنظم الأخرى ويتأثر ويؤثر فيها. فهو إذن نظام للمعلومات قادر على التفاعل مع البيئة المحيطة به, ويستلم التغذية الراجعة

feedback

منها ويتحرك ويتصرف بموجبها.

2. نظام مغلق

لا يتعامل مع ما هو خارج حدوده أي أنه لا يستلم ولا يعالج أية مدخلات من بيئته الخارجية أو يتأثر بها.

موارد نظم المعلومات وعناصرها

➤ الأفراد:

هم المستخدممين النهائيين والاختصاصيين الفنيين المسؤولين عن تشغيل وإدامة النظام

➤ الأجهزة أو المكونات المادية:

تشمل مختلف أنواع المكونات المادية المستخدمة في العمليات التي تمر بها البيانات والمعلومات مثل الحواسيب وملحقات الحاسوب

➤ المكونات البرمجية:

تشمل مختلف أنواع الإيعازات والتعليمات المطلوبة لمعالجة البيانات ومن ضمنها نظم التشغيل والتطبيقات

نظم التشغيل: يسيطر على نظام الحاسوب ويقدم الدعم المطلوب له

التطبيقات: توجه إجراءات وعمليات خاصة باستخدامات محددة للحواسيب مثل تحليل المبيعات وبرامج المرتبات

➤ البيانات:

هي المواد الأولية لنظم المعلومات وهي موارد ذات قيمة عالية فالمنظمة لذا يجب ان تستثمر وتدار بشكل فعال

➤ الشبكات:

تشمل تكنولوجيا الاتصالات و الاتصالات بعيدة المدى ومختلف أنواع الشبكات مثل الانترنت والشبكات الداخلية

والخارجية

موارد نظم المعلومات وعناصرها

تقسيم موارد نظم المعلومات حسب كتاب اخرون:

➤ المنظمة :

وهي التنظيم التي يتبنى بناء نظام المعلومات سواء كان شركة أو مؤسسة

➤ القوى والعناصر البشرية :

المؤهلة والمدربة لتنفيذ النشاطات المختلفة حسب طبيعة النظام ووظائفه وكذلك هم المستخدمين النهائيين لنظام المعلومات ومخرجاته.

➤ التكنولوجيا:

الأجهزة والمكونات المادية بمختلف أنواعها سواء نظم تشغيل وتطبيقات

البيانات والمعلومات:

المطلوب إدخالها سواء كانت ورقية او الكترونية

ثقافة نظم المعلومات وثقافة الحاسوب

- الغرض من نظام المعلومات المحوسب هو جمع وتخزين وبتث المعلومات من خلال بيئة المنظمة وعملياتها الداخلية بغرض دعم وظائف المنظمة واعمالها وصناعة القرارات فيها وكذلك تامين الاتصال لها والتنسيق بين الأقسام والإدارات والسيطرة والتحليل وعرض النتائج
- هناك ثلاث نشاطات رئيسية في نظم المعلومات المحوسبة : المدخلات والمعالجة والمخرجات.
- **ثقافة الحاسوب:** تركز على كيفية عمل التكنولوجيا المستندة على الحاسوب
- **ثقافة نظم المعلومات:** تتطلب فهما للأبعاد التنظيمية والإدارية لنظم المعلومات بالإضافة لفهم الأبعاد التقنية التي تقدمها ثقافة الحاسوب , فهي عبارة عن فهم ذي قاعدة واسعة لنظم المعلومات ويشتمل الفهم السلوكي للمنظمة والافراد الذين يستخدمون النظم إضافة الى المعرفة والفهم اللازم لتكنولوجيا الحواسيب المرتبطة بنظم المعلومات.

علاقة نظام المعلومات بكل من المنظمة والإدارة والتكنولوجيا

